



Poslovanje preduzeća ASV d.o.o. Beograd usmereno je ka stalnom podizanju nivoa zadovoljstva korisnika naših usluga. U želji da neprekidno unapređujemo kvalitet usluga, opredelili smo se za uspostavljanje, održavanje i stalno unapređenje efikasnog, efektivnog i održivog integrisanog sistema menadžmenta, koji pored usklađenosti sa zahtevima propisa, standarda, smernica dobre prakse i specifičnih zahteva korisnika usluga, postavlja najviši standard kvaliteta u našoj oblasti poslovanja i ističe nas kao lidera po kvalitetu pružene usluge, i koji je baziran na sledećim ciljevima i principima:

- Stalnom praćenju, razumevanju i težnji ka potpunom ispunjenju svih zahteva i očekivanja korisnika usluga;
- Uspostavljanju i održavanju dugoročnih partnerskih odnosa na principu obostranog zadovoljstva, sa korisnicima usluga, sponzorima kliničkih ispitivanja, istraživačkim centrima, dobavljačima i svim drugim poslovnim partnerima;
- Identifikaciji i razumevanju izazova, poteškoća i problema koje korisnici naših usluga imaju u oblasti logistike kliničkih ispitivanja i preuzimanje odgovornosti za rešavanje ovih izazova, poteškoća i problema na obostranu korist, uz prilagođavanje svim posebnim zahtevima korisnika i specifičnostima svakog projekta u koji smo uključeni;
- Potpunom usaglašenosti i strogo pridržavanju zahteva propisa, smernica dobre prakse, primenjivih standarda, kao i ugovornih obaveza sa poslovnim partnerima, u svakom aspektu poslovanja;
- Usresređenosti na očuvanju kvaliteta lekova i medicinskih sredstava koja su predmet prometa, u cilju dobrobiti i zaštite zdravlja krajnjeg korisnika proizvoda – pacijenta.
- Proaktivnosti u identifikaciji rizika koji mogu da imaju negativan uticaj na poslovanje i sistem kvaliteta, bezbednost i zdravlje zaposlenih i drugih lica u radnom okruženju, kontinuitet poslovanja, bezbednost informacija, štetan uticaj na životnu sredinu, ali i rizika koji mogu da imaju negativan uticaj na poslovanje naših poslovnih partnera, kao i blagovremeno preduzimanje mera za prevenciju, odnosno kontrolu rizika.
- Održivosti u svim aspektima poslovanja, uz racionalno korišćenje resursa, stalnu težnju ka smanjenju negativnih uticaja po životnu sredinu, odgovorno upravljanje otpadom i društveno odgovorno poslovanje;
- Brizi za zaposlene, obezbeđenju uslova za bezbedan i zdrav rad, stalnom stručnom usavršavanju, razvoju veština i znanja, podizanju svesti, motivaciji i stimulanju odgovornosti, posvećenosti i inicijative u radu, čime stvaramo dodatnu vrednost i organizaciji i zaposlenima.
- Konsultovanju i podsticanju svih zaposlenih da prepoznaju svoju odgovornost i daju svoj doprinos kvalitetu usluge koja se pruža korisniku, razvoju i implementaciji integrisanog sistema menadžmenta, povećanju efikasnosti i efektivnosti sprovođenja procesa, stalnom poboljšanju uslova za bezbedan i zdrav rad, zaštiti životne sredine i održivosti poslovanja.
- Doslednoj primeni i radom na stalnom poboljšanju integrisanog sistema menadžmenta.

Ostvarivanju ciljeva definisanih Politikom IMS su posvećeni i u njemu učestvuju svi zaposleni preduzeća ASV d.o.o. Beograd. Rukovodstvo će stalno preispitivati Politiku IMS i sve elemente integrisanog sistema menadžmenta, kako bi se obezbedio razvoj organizacije i odgovorilo na sve promene u okruženju i zahteve zainteresovanih strana.

Beograd, 26.10.2022.


Zoran Marković
Direktor